

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL

C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No. 1.067.863.026

CONTRATO No. 132-2019

PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME PERIODO CONTRACTUAL (DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2019)

LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT) CARMEN DEL DARIEN - ETCR BRISAS CARACOLI (GT URABA)

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

OBLIGACIONES

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

1. Desarrollar las actividades, acciones y metodologías definidas por la ARN para promover el desarrollo de capacidades y cubrir las necesidades e intereses de la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

El 2 de mayo se efectúa la reunión de Carpa Azul, en este espacio se contó con la participación de las Fuerzas Militares, FARC y el equipo de ARN, principalmente se abordó el tema que corresponde al proceso de reincorporación (educación, productividad, formación para el trabajo y salud) y se tocó el tema de seguridad.

El 3 de mayo se realiza la jornada comunitaria que como es habitual se hace todos los viernes de cada mes, se acompañó la actividad en las labores de adecuación de carretera cerca al puerto del río y limpia de malezas de los bordes de la entrada al ETCR.

El 4 de mayo se realiza el acompañamiento en el diligenciamiento de la hoja de vida para tres excombatientes.

El 6 de mayo se realiza el diligenciamiento del nuevo formato emitido por la asesora productiva, con el fin de evidenciar de una forma unificada la elaboración de los informes de visitas técnicas a las unidades productivas.

El 7 de mayo se realiza una visita a la institución educativa Primitivo Palacio con el fin de hacer la petición de forma personalizada sobre el caso de cambio de diploma y acta de grado de una PPR que presenta problemas con los datos allí puestos, además de solicitar los certificados de culminación de ciclo de las ppr que finalizaron clases el día 30 de marzo.

El día 8 de mayo se hace la presentación al grupo de estudiantes de curso emprendedor en el procesamiento artesanal de frutas y hortalizas de un nuevo instructor-Sena, con el cual se trabajarán 80 horas sobre el tema de emprendimiento. Además, se recibe y acompaña la visita de dos funcionarios de la secretaría pública de la gobernación del Choco.

El 9 de mayo se acompaña en el recorrido a tres viviendas del ETCR a los funcionarios de la secretaría de salud pública, y se evidencia la toma de muestra de agua de la PTAP.

1. Desarrollar las actividades, acciones y metodologías definidas por la ARN para promover el desarrollo de capacidades y cubrir las necesidades e intereses de la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

El día 10 de mayo se realiza el CTR con la participación de Fuerzas Militares, FARC, MISION ONU, ICBF, ARN y FUNCIONARIA DEL SENA; en el orden del día se respondieron a los compromisos efectuados en el anterior CTR y se contextualizó la actualidad de temas como los proyectos productivos, educación complementaria y seguridad. Además, se acompaña al encuentro simbólico de culminación del curso SENA emprendedor en el procesamiento artesanal de frutas y hortalizas, allí se pudo constatar con la instructora Sena el diligenciamiento de las planillas FPT.

El día 13 de mayo se realiza la creación de cursos FPT, matrículas FPT y cierre de cursos para algunos PPR, actividad realizada en las oficinas del grupo territorial ya que fue orientada por el asesor de reincorporación.

El día 14 de mayo se realiza la reunión online programada con los facilitadores del área productiva, con el fin de unificar criterios sobre el uso de formato de visitas técnicas y metodología que se realizara con las asistencias.

El día 21 de mayo se realiza una caminata ecológica con los menores de edad que viven en el ETCR acompañados de algunos padres de familia, esto en marco del proyecto que el colectivo tiene como iniciativa para hacer buen uso de los horarios de ocio de los niños.

El día 22 de mayo se realiza con algunas PPR que no se les ha definido su situación militar la tramitación de adquisición de la libreta militar.

El día 23 de mayo se ejecuta la tercera reunión de Carpa Azul del mes, en este espacio se contó con la participación de las Fuerzas Militares, FARC, ONU y el equipo de ARN, principalmente se abordó el tema que corresponde a unas iniciativas que tratan de mitigar el problema de convivencia, deberes y derechos de los niños en el ETCR que busca orientar y hacer de buen uso el horario de ocio de los menores de edad y por último se tocó el tema de seguridad. También este día se hizo visita a cada hogar con el fin de actualizar la base de niños (edad y escolaridad) que se encuentran en el espacio.

El día 24 de mayo se tramita los formatos que permiten al ARN el diligenciamiento ante la entidad prestadora de servicios en el sistema de pensión ya que algunos PPR no acceden a este beneficio.

	INFORME DE ACTIVIDADES		CÓDIGO : BS-F-28	
			FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	1.067.863.026	CONTRATO No.	132-2019
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL (DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2019)		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	CARMEN DEL DARIEN - ETCR BRISAS CARACOLI (GT URABA)		

OBJETO DEL CONTRATO:
 Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

<p>1. Desarrollar las actividades, acciones y metodologías definidas por la ARN para promover el desarrollo de capacidades y cubrir las necesidades e intereses de la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.</p>	<p>El día 25 de mayo se realiza la visita a la comunidad indígena ZENUE, con el fin de fidelizar el apoyo comunitario y productivo. Para este mismo día se tuvo la visita de representantes de la organización SELVA ADENTRO, éstos estuvieron en el espacio territorial con el fin de socializar la posible ejecución del tercer festival selva adentro en el teatro.</p> <p>El día 26 de mayo se realiza una reunión con el comité de la iniciativa productiva que busca por el fondo emprender SENA ejecutar la siembra, cosecha y procesamiento de arroz descascarado, con el fin de socializar el estado actual de éste.</p> <p>El día 28 de mayo se participa de la actividad lúdico-recreativa con los menores de edad del ETCR con el fin de dar orientación sobre el uso de los materiales reciclables.</p> <p>El día 29 de mayo se ejecuta la cuarta reunión de Carpa Azul del mes, en este espacio se contó con la participación de las Fuerzas Militares, FARC y el equipo de ARN, se socializó el avance en ejecución de la iniciativa que busca orientar y ocupar a los menores de edad de encuentros lúdicos-recreativos, también se concretó la fecha para la realización de una reunión y crear un plan de contingencia para casos de emergencias naturales o de seguridad y por último las fuerzas militares abordan el tema de seguridad.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia - carpa azul - 02052019 • Registro fotográfico - jornada comunitaria - 03052019 • Registro fotográfico - presentación instructor Sena - 08052019 • Registro fotográfico - visita secretaria de salud pública - 09052019 • Listado de asistencia- CTR- 10052019 • Registro fotográfico - clausura curso Sena - 10052019 • Registro fotográfico - caminata ecológica - 21052019 • Listado de asistencia - carpa azul - 23052019 • Registro fotográfico - visita comunidad Zenue - 25052019 • Registro fotográfico - reunión comité arroz - 26052019 • Registro fotográfico - actividad lúdica niños - 28052019 • Listado de asistencia - carpa azul - 29052019
<p>2. Concertar las actividades dentro de los Procesos y Proyectos de la ARN, con la población objeto, de acuerdo a sus características y a las condiciones socioeconómicas y culturales del territorio en el que se encuentran y a la normatividad vigente, incluyendo a sus familias y a la comunidad local, que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional.</p>	<p>El 2 de mayo se desarrolla la reunión de Carpa Azul, en este espacio se contó con la participación de las Fuerzas Militares, FARC y el equipo de ARN, principalmente se abordó el tema que corresponde al proceso de reincorporación (educación, productividad, formación para el trabajo y salud) y se da un parte sobre la actualidad del territorio en seguridad, además se plantea la realización de la conmemoración del día de la madre a lo que se concluye de que cada uno de los participantes de la reunión darían un aporte económico.</p> <p>El día 22 de mayo en marco del proceso de reincorporación y normalización de los excombatientes se realiza la tramitología de adquisición de la libreta militar para algunas PPR que no se les ha definido su situación militar, para este proceso se les escanea la cedula, certificado de acreditación y se les toma una foto.</p> <p>El día 23 de mayo se ejecuta la tercera reunión de Carpa Azul del mes, en este espacio se contó con la participación de las Fuerzas Militares, FARC, ONU y el equipo de ARN, principalmente se abordó el tema que corresponde a unas iniciativas que trataran de mitigar el problema de convivencia, deberes y derechos de los niños en el ETCR que busca orientar y hacer de buen uso el horario de ocio de los menores de edad y por último se tocó el tema de seguridad. También este día se hizo visita a cada hogar con el fin de actualizar la base de niños (edad y escolaridad) que se encuentran en el espacio.</p> <p>El día 24 de mayo se ejecuta el diligenciamiento de los formatos que permiten al ARN ante la entidad prestadora de servicios en el sistema de pensión realizar la afiliación al servicio de algunas PPR que hasta el momento no acceden a este beneficio.</p> <p>EVIDENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia - carpa azul - 02052019 • Listado de asistencia - carpa azul - 23052019
<p>3. Implementar y desarrollar cada una de las acciones y/o actividades (atención, gestión, acompañamiento) que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.</p>	<p>El 9 de mayo se acompaña en el recorrido al espacio territorial a los funcionarios de la secretaria de salud pública de la gobernación del Chocó; Estos visitan tres viviendas e inspeccionan la salubridad del lugar, también realizan una toma de muestra de la planta de agua potable la cual será enviada a un laboratorio de agua de la región.</p> <p>EVIDENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro fotográfico - visita secretaria de salud pública - 09052019

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL

C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No. 1.067.863.026

CONTRATO No. 132-2019

PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME PERIODO CONTRACTUAL (DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2019)

LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT) CARMEN DEL DARIEN - ETCR BRISAS CARACOLI (GT URABA)

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

4. Promover y fomentar el acceso de la población objeto de la ARN y su grupo familiar a los diferentes servicios ofertados por las entidades públicas, privadas, academia, tercer sector u otros, en el marco de los programas implementados por la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

• EDUCACION:

se realiza el cierre de matrícula fpt del curso bioseguridad aplicada a la estética y belleza de la participante Rosmary María Dobiana Sausa y la creación de matrícula a los participantes del curso emprendedor en procesamiento artesanal de frutas y hortalizas, que para este mes se dio clausura, de las 27 personas que inicialmente se matricularon solo 12 fueron certificadas y de las 12 solo 6 son PPR.

Código Individuo	Número Doc.	Nombre completo
60-11039	98619425	ARNULFO AGUIRRE URREGO
60-00554	11797589	JOSE CLEOFAS MOSQUERA HURTADO
60-00585	1237438074	MARIA EUGENIA FERRAO MAZO
60-00596	21945472	MARIA LISIRIA MUÑOZ GIL
60-00564	1037664902	MARLENY CAMPO ZAPATA
60-06524	11033096	NORBEYS DE JESUS ESTRELLA HERNANDEZ

• SALUD:

se realiza por tramitología personal de 2 PPR para el cambio de ips mas cercano a lugar de residencia.

Código Individuo	Número Doc.	Nombre completo
60-00558	1077434480	KELLY JOHANA VAOS CASTAÑO
60-02678	1237438050	PABLO CELESTINO TORRES CAICEDO

Además, se gestiona semanalmente 4 citas médicas generales, en este mes se gestionó una cita médica especializada.

4. Promover y fomentar el acceso de la población objeto de la ARN y su grupo familiar a los diferentes servicios ofertados por las entidades públicas, privadas, academia, tercer sector u otros, en el marco de los programas implementados por la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

• PENSION:

Se realiza el diligenciamiento de la documentación para el trámite para acceder al sistema de pensión de los siguientes excombatientes.

Código Individuo	Número Doc.	Nombre completo
60-10762	393042361	ANA DELSY TORRES ORTIZ
60-08901	3532838	JORGE CORDOBA ROMANA
60-00543	1193468561	DARIO DIAZ ASPRILLA
60-11042	1003786205	OMIDA DOMICO GONZALEZ
60-00567	4855471	PASCUAL ONOFRE MARTINEZ PALACIOS

5. Facilitar el acceso y permanencia de la población objeto de la ARN y de sus grupos familiares, a las diferentes actividades dentro de los Procesos y Proyectos de la ARN, acorde con sus potencialidades, competencias, su contexto socioeconómico y la normatividad vigente, que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

El día 25 de mayo se ejecuta la visita a la comunidad indígena ZENUE con el fin de fidelizar el apoyo productivo; se participa del cabildo mayor y se socializa la propuesta de realizar una vez al mes una escuela de campo la cual es bien recibida por la comunidad y se llega al acuerdo que la primera capacitación se realizará el día 17 de junio a las 8 am, donde el tema a tratar es manejo seguro de agroquímicos y labores culturales en el cultivo de plátano.

El día 26 de mayo se realiza una reunión con el comité de la iniciativa productiva siembra y cosecha de 30 hectáreas de arroz que busca por el fondo emprender SENA se dé la oportunidad de acceder al beneficio económico para ejecutar la siembra, en dicha reunión se socializa los requisitos que se deben tener para acceder al fondo emprender y que del comité solo una persona quedaría en cabeza del proyecto en forma figurativa y legal ante el Sena pero como comité se comprometen a que 10 personas pertenecientes al colectivo estarían frente al proyecto.

EVIDENCIAS:

- Registro fotográfico – visita comunidad Zenue – 25052019
- Registro fotográfico – reunión comité arroz – 26052019

	INFORME DE ACTIVIDADES		CÓDIGO : BS-F-26	
			FECHA : 08-02-2019	VERSION : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	1.067.863.026	CONTRATO No.	132-2019
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL (DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2019)		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	- CARMEN DEL DARIEN - ETCR BRISAS CARACOLI (GT URABA)		

OBJETO DEL CONTRATO:
 Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

6. Aportar en la implementación de estrategias territoriales de convivencia, reconciliación, así como a los Procesos y Proyectos de la ARN incluyendo los comunitarios, a partir de las necesidades priorizadas de la población objeto de la ARN, su grupo familiar y la comunidad local, que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.	Surge como iniciativa del colectivo y apoyado por la ARN y la Policía, la formulación y ejecución de un proyecto que busca integrar a los niños del colectivo y realizar actividades complementarias tanto académicas, recreativas, deportivas y ecológicas; en marco de todo esto se inicia el día 21 de mayo con una caminata ecológica con los menores de edad que viven en el ETCR acompañados de algunos padres de familia, en dicha actividad se socializa con los niños la importancia de cuidar nuestros árboles nativos frutales. También el día 28 de mayo se realiza una actividad lúdica - recreativa que busca hacer buen uso de los materiales reciclables que podemos tener en el espacio, se contó con la participación del colectivo, policía y ARN. EVIDENCIAS: • Registro fotográfico – caminata ecológica – 21052019 • Registro fotográfico – actividad lúdica niños – 28052019
7. Realizar visitas domiciliarias y visitas institucionales de acuerdo a las necesidades de la población en el marco de los distintos Procesos y Programas implementados por la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.	Durante este mes se da la culminación del curso complementario EMPRENDEDOR EN PROCESAMIENTO ARTESANAL DE FRUTAS Y HORTALIZAS, el día 10 de mayo se realiza de forma simbólica con un almuerzo la clausura del curso. Se realiza nuevamente la pre-inscripción de 15 PPR y 6 integrantes de la fuerza armada al curso MARINERO COSTANERO, a la fecha no ha llegado el instructor al espacio territorial. EVIDENCIAS: • Registro fotográfico – clausura curso Sena – 10052019
8. Realizar el registro de la información según establezca la ARN, de forma oportuna, confiable, y veraz, en lo referente a los Programas implementados por la ARN en los cuales se participe.	Se envía la planilla psicosocial donde se reportan las atenciones de orientación en beneficios de la reincorporación, como la participación de temas comunitarios, cultural, asesoría en productividad y visita domiciliaria con el fin de realizar el diligenciamiento del proceso de pensión y libreta militar. EVIDENCIA: • Planilla psicosocial-27050219
9. Dar trámite a los documentos según procedimientos y plazos establecidos dentro de los lineamientos de gestión documental establecidos por la ARN, propendiendo por la correcta gestión de los mismos.	Se realiza la entrega de actas de reunión, listados de asistencia y legalización de expensas.
10. Participar en los diferentes espacios de trabajo que establezca el Supervisor del contrato y rendir en forma oportuna los informes que le sean solicitados y participar en la elaboración de aquellos informes que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto contratado.	El día 28 de mayo se realiza el envío del informe mensual de actividades. EVIDENCIA: • Informe de actividades
11. Desarrollar las demás actividades que le sean asignadas de acuerdo al objeto del presente contrato.	Se realiza la reunión mensual en la oficina central del grupo territorial el día 30 y 31 de abril del presente año.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA **VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL**

C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No. **1.067.863.026**

CONTRATO No. **132-2019**

PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME **PERIODO CONTRACTUAL (DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2019)**

LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT) **CARMEN DEL DARIEN - ETCR BRISAS CARACOLI (GT URABA)**

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Áreas de Reincorporación Grupal Distantes, Contexto Especial o de difícil acceso de manera dispersa en el territorio nacional.

Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.

Se legalizó los gastos de desplazamiento, dentro de los tiempos establecidos; se suministro al supervisor toda la información y colaboración requerida para el normal desarrollo de mi gestión y de forma oportuna; así mismo se atendió a las observaciones y requerimientos que le formule la ARN por conducto del supervisor; se prestó de manera eficiente, oportuna y con calidad los servicios que constituyen el objeto del contrato, actuando de conformidad con las normas legales pertinentes, actuando con lealtad y buena fe durante la celebración, ejecución y terminación del contrato y aún con posterioridad a éste. Se utilizó todos sus conocimientos e idoneidad en el apoyo al área y ejercer mis actividades con honestidad, eficiencia y calidad, dentro de un ambiente de cordialidad y respeto para los demás; también se cumplió con las obligaciones frente a los Sistemas de Seguridad Social Integral y de Riesgos Laborales; también se aplicó los instructivos de Seguridad Integral de la ARN disponibles en el SIGER. Se tiene en custodia los bienes que la ARN me brinda para el desarrollo operativo y logístico del contrato. También se organizó, conservó, uso y manejó toda la información recibida y elaborada durante la ejecución del contrato de manera responsable y acorde con los lineamientos señalados por la Entidad; así mismo, se utilizó los sistemas de información, herramientas tecnológicas y equipos de cómputo asignados para apoyar sus actividades contractuales, con criterios de oportunidad, veracidad y calidad de los datos que se registren. Se está presentando el Informe de actividades mensual avalado por el supervisor del contrato. Se cumplió con las directrices, lineamientos de seguridad, políticas, documentos y protección de la información, a través de la gestión segura de los activos de información, del Sistema de Seguridad de la información, que contribuyó al cumplimiento de las metas estratégicas de la Agencia.

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual):

Vivien Lozano
VIVIEN JESENIA LOZANO CARVAJAL

NOMBRE(S):

Fecha VoBo:

Carolina Roldán
Mayo 31/2019

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link:
<http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx>"